

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA

Kompanije u okviru PHOENIX pharma u Crnoj Gori (Farmegra d.o.o. i Evropa Lek pharma d.o.o. Podgorica) su opredijeljene da zauzmu leadersku poziciju u veletrgovinskom poslovanju, pružanju mnogobrojnih usluga u lancu snabdijevanja farmaceutskim proizvodima i budu u službi unaprijeđenja zdravstvene zaštite stanovništva. Ovo ostvarujemo kontinuiranim praćenjem i povećanjem produktivnosti procesa, inovacijama u poslovanju i stalnim poboljšanjem kvaliteta usluge, očuvanjem kontinuiteta poslovanja i sistema zaštite životne sredine i bezbjednosti i zdravlju na radu.

Naš cilj je da budemo:

- **pouzdati** partneri svim našim klijentima (proizvođačima, dobavljačima i kupcima) - obezbijedimo logističku podršku klijentima sa najvišim stepenom kvaliteta kao i pravovremenu, kontinuiranu i kvalitetnu distribuciju lijekova, medicinskih sredstava, dijetetike, dijetetskih suplemenata i predmeta opšte upotrebe.
- **usaglašeni** sa relevantnom domaćom i međunarodnom regulativom iz oblasti prometa u veletrgovinskom poslovanju, bezbjednosti i zdravlju na radu i zaštite životne sredine i obavezama navedenim u ugovorima sa partnerima,
- **proaktivni** u sagledavanju potencijalnih rizika koji mogu da naruše sistem kvaliteta ili kontinuitet poslovanja, dovedu do ugrožavanja životne sredine, bezbjednosti i zdravlja na radu kako bi ih prevenirali i/ili kontrolisali. Preventivni pristup u životnoj sredini gradimo preispitujući procese kojima upravljamo, naročito one koji dovode do generisanja otpada i imaju uticaj na emisije u životnoj sredini.
- **posvećeni** stalnom poboljšanju integrisanog sistema upravljanja i unaprijeđenjima koja doprinose optimalnom trošenju resursa, što definišemo realno postavljenim ciljevima i praćenjem njihove realizacije, uključujući posvećenost zadovoljavanju svih primjenljivih zahtjeva.
- **usmjereni** na razvoj individualnih vještina, potencijala i motivacije naših zaposlenih kako bismo unaprijedili usluge za svoje klijente. Ciljanim usavršavanjem zaposlenih u svim područjima ne podstičemo samo pojedince, već istovremeno osiguravamo uspješan razvoj cijele grupacije.

Svi zaposleni u kompanijama Farmegra d.o.o. i Evropa Lek Pharma d.o.o Podgorica prepoznaju svoju odgovornost u sistemima upravljanja i daju svoj doprinos da kvalitet proizvoda bude očuvan, kvalitet usluge stalno unaprijeđivan, životna sredina zaštićena kao i zdravlje i bezbjednost na radnom mjestu.

Direktor Farmegra d.o.o.  
U Podgorici, datum



*S. Raičević*  
27.04.2018